



LEFKE AVRUPA ÜNİVERSİTESİ  
EUROPEAN UNIVERSITY OF LEFKE

## OPTİSYENLİK BÖLÜMÜ

*PROGRAM BİLGİSİ*

[www.eul.edu.tr](http://www.eul.edu.tr)

# **PROGRAM BİLGİLERİ**

## **Programın Adı ve Verilen Derece**

Optisyenlik / Optisyen

## **Eğitim Süresi**

2 yıl

## **Toplam Kredi / AKTS Kredisi**

82/120

## **Öğretim Dili**

Türkçe

## **Misyon ve Vizyon**

### **Misyon**

Optisyenlik Programı; gözlükçülük alanında çalışacak, reçetelere uygun optik ürünleri hazırlayabilen, uygulayabilen ve hastalara doğru kullanım konusunda rehberlik edebilen, etik değerlere bağlı nitelikli sağlık elemanları yetiştirmeyi misyon edinmiştir.

### **Vizyon**

Ulusal ve uluslararası düzeyde optik ürünlerin hazırlanması ve uygulanmasında tercih edilen, teknolojik ve bilimsel gelişmeleri takip eden, saygın ve öncü optisyenlerin yetiştirilmesinde lider bir program olmaktır.

## **Programın Amacı**

Optisyenlik Programının amacı; gözlükçülük alanında çalışacak sağlık elemanları yetiştirmek, reçetelerde belirtilen numaralı gözlük camlarını, lensleri, gözlük çerçevelerini ve koruyucu gözlükleri hastaya uygun şekilde hazırlayıp uygulayabilecek nitelikli optisyenler kazandırmaktır.

## Program Çıktıları

Bu programdan mezun olan öğrenciler:

- PÇ1. Göz hastalıkları uzmanı tarafından verilen reçeteyi inceleyerek gözlük camlarını ve kontakt lensleri hazırlar.
- PÇ2. Camları bireye uygun çerçevelere yerleştirir ve görsel ile fiziksel uyumunu kontrol eder.
- PÇ3. Reçeteye uygun olarak gözlük, lens ve koruyucu gözlüklerin teminini ve uygulanmasını gerçekleştirir.
- PÇ4. Güneş gözlükleri ve diğer optik ürünlerin satışını ve uygulamasını yapar.
- PÇ5. Optik ürünlerin doğru kullanımını konusunda müşterilere rehberlik eder ve bilgilendirme yapar.
- PÇ6. Optik ürünlerin üretim ve bakım süreçlerinde kalite kontrol ve hijyen standartlarına uygun çalışır.
- PÇ7. Etik ilkelere uygun davranır ve hasta/müşteri güvenliğini gözetir.
- PÇ8. Kendi optik mağazasını kurabilecek veya gözlük üretimi ve satışı yapan işletmelerde çalışabilecek yeterliliğe sahiptir.
- PÇ9. Ekip çalışmasına uyum sağlar ve etkili iletişim becerileri gösterir.
- PÇ10. Alanındaki teknolojik ve bilimsel gelişmeleri takip ederek mesleki yeterliliklerini güncel tutar.

## Müfredat

OPTİSYENLİK - SHMYO									
1-3 DÖNEM					2-4 DÖNEM				
DERS KODU	DERS ADI	(T-U-L) K	AKT S	DERS TÜRÜ	DERS KODU	DERS ADI	(T-U-L) K	AKT S	DERS TÜRÜ
ORTK101	FİZİK	(3-0-0)3	4	ZORUNLU	OPTK102	OPTİSYENLİK UYGULAMALAR I I	(1-6-0)4	7	ZORUNLU
OPTK101	OPTİSYENLİĞE GİRİŞ	(2-0-0)2	2	ZORUNLU	OPTK152	GEOMETRİK OPTİK II	(2-0-0)2	4	ZORUNLU
OPTK107	GÖRME OPTİĞİ I	(2-0-0)2	3	ZORUNLU	OPTK154	GÖRME OPTİĞİ II	(2-0-0)2	5	ZORUNLU
OPTK151	GEOMETRİK OPTİK I	(2-0-0)2	3	ZORUNLU	SHZY108	İLK YARDIM	(2-0-0)2	3	ZORUNLU
SHZY103	FİZYOLOJİ	(3-0-0)3	4	ZORUNLU	ORTK106	TÜRKÇE	(2-0-0)2	2	ZORUNLU
SHZY105	ANATOMİ	(3-0-0)3	4	ZORUNLU	ORTK108	TARİH	(2-0-0)2	2	ZORUNLU
SHZY107	SAĞLIK TERMİNOLOJİSİ	(2-0-0)2	3	ZORUNLU	UFDS01	ÜNİVERSİTE ORTAK SEÇMELİ (FELSEFE GRUBU)	(3-0-0)3	4	SEÇMELİ
USBT01	ÜNİVERSİTE ORTAK SEÇMELİ (BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ)	(3-0-0)3	4	SEÇMELİ	UYDS02	YABANCI DİL SEÇMELİ II	(3-0-0)3	3	SEÇMELİ
UYDS01	YABANCI DİL SEÇMELİ I	(3-0-0)3	3	SEÇMELİ					
OPTK200	YAZ STAJI	(0-0-0)0	1	ZORUNLU	OPTK202	OPTİSYENLİK UYGULAMALAR I III	(1-6-0)4	6	ZORUNLU
OPTK201	OPTİSYENLİK UYGULAMALAR I II	(1-6-0)4	7	ZORUNLU	USSC02	ÜNİVERSİTE ORTAK SEÇMELİ II	(3-0-0)3	4	SEÇMELİ
OPTK203	CAM TEKNOLOJİSİ	(2-0-0)2	3	ZORUNLU	SHSC02	SAĞLIK HİZMETLERİ SEÇMELİ II	(3-0-0)3	4	SEÇMELİ
OPTK251	OPTİK ALETLER VE MALZEME BİLGİSİ	(2-0-2)3	4	ZORUNLU	OPTK204	KONTAKT LENSLEK	(2-0-0)2	4	ZORUNLU
SHZY201	HALK SAĞLIĞI	(2-0-0)2	4	ZORUNLU	OPTK206	GÖZ HASTALIKLARI	(3-0-0)3	5	ZORUNLU
SHZY207	HASTALIKLAR BİLGİSİ	(2-0-0)2	3	ZORUNLU	SHZY204	MESLEK ETİĞİ	(2-0-0)2	3	ZORUNLU
USSC01	ÜNİVERSİTE ORTAK SEÇMELİ I	(3-0-0)3	4	SEÇMELİ	ISGL202	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	(3-0-0)3	4	ZORUNLU
SHSC01	SAĞLIK HİZMETLERİ SEÇMELİ I	(3-0-0)3	4	SEÇMELİ					

## Laboratuvar ve Ekipman Kapasitesi (varsa)

Bölüm	Cihaz / Malzeme	Açıklama
Kesim ve Montaj Teknolojileri	Yarı Otomatik Kalıplı Cam Kesme Makinesi	Gözlük camlarını istenilen formda kesmek için kullanılır
Kesim ve Montaj Teknolojileri	Cam Traşlama Makinesi (El Taşı)	Cam kenarlarının düzeltilmesi ve hassas rötuş işlemleri için kullanılır
Kesim ve Montaj Teknolojileri	Nylor Makinesi	Çerçevelerde kanal açma ve montaj işlemleri için kullanılır
Ölçüm ve Diyagnoz Cihazları	Dijital Fokometre	Camların diyoptri gücünü ve odak noktalarını ölçer
Ölçüm ve Diyagnoz Cihazları	Manuel Fokometre	Camların diyoptri ve aks ölçümlerini manuel olarak belirler
Ölçüm ve Diyagnoz Cihazları	Pupillametre	Pupilla mesafesini ölçer (2 adet)
Ölçüm ve Diyagnoz Cihazları	Sferometre	Cam yüzey kavislerini ölçer
Ölçüm ve Diyagnoz Cihazları	Merkez Kalınlık Ölçer	Camların orta kalınlığını ölçer
Yardımcı ve Tamamlayıcı Ekipmanlar	Faset Matkap	Çerçevesiz gözlüklerde hassas delik açma işlemlerini gerçekleştirir
Yardımcı ve Tamamlayıcı Ekipmanlar	Isıtıcı (Recho)	Asetat ve plastik çerçevelerin montaj için ısıtılmasını sağlar
Yardımcı ve Tamamlayıcı Ekipmanlar	Ultrasonik Temizleme Makinesi	Gözlük ve parçaların derinlemesine temizliğini sağlar

## **Kariyer Olanakları**

Optisyenlik Programı mezunları, “**Optisyen**” unvanı ile aşağıdaki alanlarda çalışma imkânına sahiptir:

- Kendi optik mağazalarını açarak bağımsız alışma
- Özel optik mağazaları ve zincirlerinde alışma
- Gözlük üretim ve satıř yapan iřletmeler
- Reçeteye dayalı gözlük ve lens uygulama hizmeti sunan merkezler

**Not:** Optisyenler, göz muayenesi ve tanı koyma yetkisine sahip değildir; sadece reçete doğrultusunda optik ürünleri hazırlar ve uygular.

## **İletişim Bilgileri**

+906602000-2581, shmyo@eul.edu.tr

*Bölüm Başkanı*

## **DERS KATALOG TANIMLARI**

### **Fizik**

Bu derste vektörler, bir boyutta hareket, iki boyutta hareket, hareket kanunları, dairesel hareket ve Newton Kanunlarının diğer uygulamaları, iş ve kinetik enerji, potansiyel enerji ve enerjinin korunumu, doğrusal momentum ve çarpışmalar, katı cismin sabit bir eksen etrafında dönmesi, yuvarlanma hareketi ve açısal momentum, statik denge ve esneklik, titreşim hareketi konularına yer verilecektir.

### **Temel Matematik**

Sayılar, üslü ve köklü ifadeler, birinci dereceden ifadeler, permütasyon ve kombinasyon, düzlemin koordinatlanması, düzlemde doğru denklemi, birinci dereceden eşitsizlikler, mutlak değer işareti kapsayan birinci dereceden denklem ve eşitsizlikler, vektörler, matris ve determinant konularını kapsamaktadır.

### **Optisyenliğe Giriş**

Gözlük reçetesi ve addisyon değerlendirme, plastik ve metal çerçeveye ölçümü yapılan mineral ve organik cam montajı konularını içermektedir.

### **Göz Anatomisi ve Fizyolojisi**

Görme sistemine giriş, gözün yardımcı yapıları, iç ve dış göz kaslarını öğrenme, göz yuvarlağının yapısal ve işlevsel bileşenlerini öğrenme, korneayı, göz akını, gözbebeğini ve damar tabakasını anlama, boşlukları ve sıyukları anlama, göz merceğini öğrenme, uyumu anlama, retinayı anlama, göz yuvarlağının optik özelliklerini öğrenme, kırılmayla ilgili hataları anlama, görme sürecini öğrenme, görmenin sinir sistemini anlama, renkleri görmeyi öğrenme, gözün sık rastlanan sıkıntılarını bilme ve genel olarak görsel algılamayı anlama konularını kapsamaktadır.

### **Geometrik Optik I**

Işığın doğası ve dalga özelliği, elektromanyetik tayf, ışık şiddeti ve aydınlanma, ışığın değişik ortamlarda hareketi, yansıma kanunları, kırılma kanunları, ışığın paralel yüzölçümlü ortamlardan geçişi, tam yansıma, düzlem aynada görüntü oluşumu, çukur aynalarda görüntü oluşumu,

tümsek aynalarda görüntü oluşumu, yakınsak mercekler ve görüntü oluşumu, ıraksak mercekler ve görüntü oluşumu konularını içermektedir.

### **Görme Optiği I**

Bu ders kapsamında görme optiği, kırma kusurları ve kırma kusurlarının düzeltilme yöntemleri hakkında bilgi verilecektir.

### **Halk Sağlığı**

Bu dersin temel amacı öğrencilere sağlık profesyoneli olma içgörüsünü ve sağlık sorunlarını çözebilme becerisini kazandırmaktır. Sağlık ve Halk Sağlığına ilişkin temel kavramları, sağlığı etkileyen faktörleri, sağlığın tarihçesi, temel sağlık hizmetleri kavramı, sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi, sağlığı geliştirme, sağlık düzeyi ölçütleri, sağlık eğitimi, aile sağlığı, okul sağlığı, yaşlılık sorunları ve evde hasta bakımı gibi konulara yer verilmektedir.

### **İngilizce I**

Bu ders temel dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri; temel dinleme ve konuşma çalışmaları gibi konuları kapsamaktadır.

### **Optisyenlik Uygulamaları I**

Gözlük reçetesi ve addisyon değerlendirme, plastik ve metal çerçeveye ölçümü yapılan mineral ve organik cam montajı konularını içermektedir.

### **Optik Aletler ve Malzeme Bilgisi**

Optik aletlerin temel elemanları, optik aletlerin temel karakteristikleri, az görme (düşük görüş) optik aletleri, dürbünler, kamera (fotoğraf makinesi), mikroskop, fokometre (lensometre), pupillametre, oftalmik optik aletlerle ilgili bilgilere yer verilmektedir.

### **Geometrik Optik II**

Derste ışığın girişimi, ince zarlarda girişim, ışığın kırınımı, ışığın saçılması ve kutuplanma, merceklerde film kaplamalar, beyaz ışığın renklere ayrılması, renkli görme, polarizasyonun gözlük camlarında kullanımı, optik sistemler, göz kusurları ve görme hataları, büyüteç, mikroskop, dürbün ve teleskoplar anlatılacaktır.

## **Görme Optiği II**

Görme optiği, kırma kusurları ve kırma kusurlarının düzeltilme yöntemleri hakkında bilgi vermek.

## **İletişim**

İletişim kavramı ve anlamı, iletişim süreci, sözlü iletişim, yazılı iletişim, sözsüz iletişim–beden dili, iletişimin yapıcı ve bozucu engelleri, iletişim engellerini aşma ve etkin iletişim, örgütsel iletişim, örgütsel iletişimin işleyiş modelleri, biçimsel ve biçimsel olmayan iletişim, bilgi teknolojileri ve iletişim, kitle iletişimi, iş yaşamında iletişim konularını içermektedir.

## **Tarih**

Osmanlı toplumsal düzeni; Osmanlı yenileşme hareketleri, I. Dünya Savaşı ve Mondros Ateşkesi, Osmanlı Devletini paylaşma girişimleri, yerel kongrelerin ortaya çıkışı, İzmir'in işgali ve Atatürk'ün Samsun'a çıkışı, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi, TBMM'nin açılışı, ulusal devletin oluşumu, ordunun örgütlenmesi ve savaşlar, Lozan Antlaşması öncesi yapılan milletlerarası antlaşmalar, Mudanya Ateşkesi konularını kapsamaktadır.

## **İngilizce II**

Bu ders öğrencilerin mesleki alana ait özel ihtiyaçlarını karşılayacak okuma, yazma, dinleme ve konuşma çalışmalarını kapsamaktadır. Öğrencilere mesleki alanda bir konu hakkında konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama, öğretilen yapıları kullanarak doğru telaffuz ve tonlamayla uygun ortamda konuşabilme, herhangi bir yolla dinlediğini anlayabilme, öğretilen yapıları ve kelimeleri doğru ve amacına uygun olarak yazabilme bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır.

## **Türkçe**

Bu dersin amacı; dil ve kültür ilişkisi, Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türkçe'de sesler ve sınıflandırılması, hece bilgisi, imla kuralları ve uygulanması, dilekçe yazma gibi konularda öğrencilere bilgi ve beceri kazandırmaktır.

## **Optisyenlik Uygulamaları II**

Bu derste prizma ünitesi, linör ve faset çerçeveye cam montajı, bifokal ve progresiv cam sipariş prosedürü konularında uygulamalara yer verilmektedir.

## **Cam Teknolojisi**

Bu ders cam ve camın tabiatında bulunuşu, cam ile ilgili kimyasal karışımlar, camı oluşturan oksitler, camın ana hammaddeleri ve görevleri, yardımcı maddeler ve görevleri, cam türleri, cam türlerinin kullanıldığı alanlar, cam üretim yöntemleri, Türkiye’de cam sektörü, cam üretim aşamaları, cam hataları, camın birleşimi ve üretim koşullarına bağlı özellikleri ve camın fiziksel ve kimyasal dayanım koşulları konularını içermektedir.

## **Genel İşletme**

İşletme ve işletme tanımı, işletme ile ilgili kavramlar, işletmenin özellikleri, işletmenin amaç ve kaynakları, işletmenin çevre ile ilişkileri, hukuki yapıları açısından işletmelerin sınıflandırılması, işletmenin büyüklüğü, işletmenin kuruluş yeri ve seçimi, yönetimin fonksiyonları: Planlama, Örgütlenme, Yürütme, Koordinasyon, Kontrol, Karar verme, İşletmenin Fonksiyonları: Üretim, Finans, Pazarlama, İnsan Kaynakları, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, AR-GE konularını tanıtmak ve öğrencileri bilgilendirmektir.

## **Bilişim Teknolojisi**

Bilgisayarı oluşturan temel bileşenler (hardware ve software), windows işletim sistemi, kelime-işlemci programı MS-Word, tablolu-grafik programı MS-Excel, sunum hazırlama programı MS-PowerPoint ve veri tabanı programı Access öğretilmektedir.

## **Meslek Etiği**

Bu derste temel meslek etiği yeterlikleri ile mesleki sorumluluk ve etik ilkelerinin öğrenilmesi ve bunlara dayanarak mesleğin ikilemlerinin irdelenmesi, sorgulanması ve değerlendirilmesi yeteneğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

## **İş Sağlığı ve Güvenliği**

İşçi sağlığı ve iş güvenliğinin tarihsel gelişimi işçi sağlığı ve iş güvenliğinin amacı ve önemi işçi sağlığı ve iş güvenliği alanında kavramlar Türkiye’de işçi sağlığı ve iş güvenliğinin genel görünümü, iş kazaları, meslek hastalıkları, iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı alınacak önlemler, iş kazaları ve meslek hastalıklarından doğan maliyetler ele alınmaktadır.

## **Yaz Stajı**

Bu uygulamanın amacı, öğrencinin almış olduğu bilgi, beceri ve alışkanlıkları uygun görülen bir kurumda, staj komisyonu tarafından ilan edilen tarihler arasında 20 iş günü uygulayarak geliştirmesidir.

## **Optisyenlik Uygulamaları III**

Bu derste otomatik fokometre, otomatik taşlama makinesi, optik mağaza özellikleri ve stok düzeni konularına yer verilmektedir.

## **Kontakt Lensler**

Bu ders; kontakt lens, kontakt lenslerin kullanım alanlarına göre çeşitleri, kontakt lens hijyeni ve bakım sistemleri, kontakt lenslerin kullanım alanları ve bu alanlarda doğabilecek komplikasyonların tanıtılması, kontakt lensleri takıp çıkarırken dikkat edilmesi gereken genel kurallar konularını içermektedir.

## **İlk Yardım**

Bu dersin amacı, İlk yardımın temel uygulamaları, birinci ve ikinci değerlendirme, yetişkinlerde temel yaşam desteği, çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, dış ve iç kanamalar, yara ve yara çeşitleri, bölgesel yaralanmalarda, baş ve omurga kırıklarında ilk yardım, üst ekstremitte kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, kalça ve alt ekstremitte kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım, zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar, yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, acil taşıma teknikleri, kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri, sedye oluşturarak hasta veya yaralıları taşıma gibi başlıca konulardan oluşmaktadır.

## **Göz Hastalıkları**

Göz kapakları ve hastalıkları, göz hastalıklarında hikaye alma ve semptomlar, gelişim anomalileri, göz yaşı sistemi hastalıkları, konjonktiva ve hastalıklarında ortaya çıkan belirtiler, konjonktivitler, pterijyum, kornea ve hastalıklarının belirtileri, keratokonus, sklera hastalıkları, episklerit, sklerit belirtileri ve tedavisi, lens ve katarakt, göz lensin yapısı, kataraktın nedenleri ve tedavisi, uvea, üveit konularını kapsamaktadır.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **Sağlık Psikolojisi**

Sağlık psikolojisi, yükleme kuramı açısından sağlık davranışları, hasta-tedavi ekibi ilişkisi, sosyal destek ve sağlık, durumsal krizler, hastalığa bağlı olarak beliren krizler, psikoimmünoloji, kronik ağrı, orta yaş gelişimi çerçevesinde menapozun değerlendirilmesi, yaşlılık, kanser hastası ve iletişim, ölümcül bir hastalığı olan bir çocuğun anne-babası olmak, engelli bir çocuğun anne babası olmak konularını içermektedir.

### **Biyostatistik**

Sağlık alanındaki çalışmalarda istatistiğin rolünü ve önemini kavrayacak, istatistiğin sağlık alanında kullanımını ve analiz yöntemlerini öğrenecek, kapsamlı biostatistik konularını sağlık alanında kullanacaklardır.

### **Sağlık Sosyolojisi**

Sağlık Sosyolojisinin doğuşu, gelişimi ve konu alanları, temel kavramlar, sağlık, hastalık ve hastalık davranışı, sağlık-hastalık sistemi, hizmetlerin sunumu ve kullanımı, sağlık-hastalık olgusunu etkileyen Biyolojik ve Psikolojik faktörler, sağlık-hastalık olgusunu etkileyen toplumsal faktörler, sağlık ve toplum, sağlık ve kültür. Sosyo-kültürel yapı ile sağlık-hastalık ilişkisi, alternatif tıp arayışlarının toplumsal nedenleri, sağlık hizmetleri ile ilgili tutumlar, zararlı alışkanlıklarla ilgili tutumlar ve sağlık personeli-hasta ilişkisi konularına yer verilmektedir.

### **Sağlık Hizmetlerinde İletişim**

İletişimin temel kavramları, teorik modeller, ekip çalışması, örgüt içi iletişim, sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler, meslekler arası iletişim, sağlık personeli hasta ilişkisi konularına yer verilmektedir.

### **Sağlık Hukuku**

Sağlık hukukunda temel kavramlar, hasta ve sağlık çalışanı hakları, cezai, hukuki ve mesleki sorumluluklar, aydınlatılmış onam, tıbbi uygulama hatalarına yol açan süreçler, belgelendirme ve sigorta sistemleri konularında bilgi sahibi olunması amaçlanmaktadır.

### **Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri**

Bu dersin amacı bilimsel araştırmanın önemini, kavramlarını ve ilkelerini tanımlama, eğitimsel, yönetsel ve uygulama problemlerine bilimsel açıdan yaklaşabilme, sağlık alanlarında araştırma yapabilme, sonuçları yorumlayabilme ve alanındaki meslektaşlarıyla paylaşabilme, araştırma uygulamalarında öğrencilerin objektif, araştırma etik ve esaslarına uygun davranabilme bilgi ve becerilerini kazandırmaktır.

### **Sağlık Hizmetlerinde Örgütsel Davranış**

Bu ders, örgütsel davranışa giriş, örgüt içinde birey ve kişilik, değerler, tutumlar ve iş tatmini, örgütsel vatandaşlık davranışı ve örgütsel bağlılık, örgüt kültürü, örgütlerde gruplar, liderlik kuramları, hastane sistem ve organizasyon yapısı, örgütlerde çatışma, örgütsel stres ve yönetimi, örgütsel değişim ve gelişim konularını kapsamaktadır.

### **Çevre Koruma**

Bu dersin amacı, çevrenin sağlığa etkisinin öğretilmesi, nüfus artışı ve kalkınmanın getirdiği çevre sorunlarının ele alınması ve çalışan sağlığı yaklaşımıyla değerlendirilmesidir.

### **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi**

Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi dersi; Kalitenin tanımı, toplam kalite yönetiminin tanımı ve tarihçesi, kalite yönetiminde temel kavramlar, kalite yönetiminin temel ilkeleri, kalite yönetimine örnekler, kalite yönetiminde sürekli iyileşme, kalite yönetiminde ölçme ve değerlendirme, süreç yönetimi, önlemeye dönük yaklaşım, il performans ve kalite koordinatörlüğü görev yetki ve sorumlulukları, yönetmelik doğrultusunda denetlenecek kurumlar konularını kapsamaktadır.

### **Sağlık Sistemi ve Politikaları**

Bu derste Türkiye ve gelişmiş bazı ülkelerin sağlık politikaları karşılaştırmalı olarak işlenerek sağlık politikalarını oluşturan ve etkileyen faktörler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca sağlık işletmeleri için planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları da bu ders kapsamı içinde işlenmektedir.

## **Sağlık Teknolojisi**

Bu dersin amacı, farklı sağlık kurumlarının sağlık politikalarına göre teknoloji kullanımı hakkında bilgi edinmeyi sağlamaktır. Ayrıca kullanılan teknoloji ile sunulan sağlık hizmetlerini karşılaştırma, değerlendirme imkanı verilmektedir.